

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)

ভূমিকা : গ্রামীন দরিদ্র অসহায় স্বল্প শিক্ষিত মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে নারী জাগরণের অগ্রদৃত মহিয়সী নারী বেগম রোকেয়ার নামানুসারে “বেগম রোকেয়া প্রশিক্ষণ কেন্দ্র” ৫ একর জমির উপর ১৯৯৫ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়।

নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান : নিম্নোক্ত ৪টি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় - ক) সার্টিফিকেট ইন - বিড়চিফিকেশন (আবাসিক) খ) হাউজ কিপিং এন্ড কেয়ার গিভিং (আবাসিক) গ) ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলরিং (আবাসিক+অনাবাসিক) ঘ) কম্পিউটার অফিস অ্যাপ্লিকেশন (অনাবাসিক)	<ul style="list-style-type: none"> জানুয়ারী-মার্চ; এপ্রিল-জুন; জুলাই-সেপ্টেম্বর এবং অক্টোবর-ডিসেম্বর সেশন শুরুর পূর্বেই জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকায় ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ। বিভিন্ন জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বেসরকারী সংস্থার প্রধান নির্বাহী, অধিদপ্তরের নিবন্ধিত সমিতির সভানেত্রী বরাবর পত্র প্রদান। জনপ্রতিনিধি সরকারী ও বেসরকারী কর্মকর্তা এবং ব্যক্তিগত পরিচিতজনদের সাথে টেলিফোনে যোগাযোগের মাধ্যমে। ব্যানার, লিফলেট, পোষ্টার এবং ব্রোশিয়ার বিতরনের মাধ্যমে। ব্যক্তিগত যোগাযোগ। web site: www.brti.mymensingh.gov.bd হতে ভর্তির বিজ্ঞপ্তি ও ফরমের নমুনা সংগ্রহ। Email : brtcdwamym@gmail.com এর মাধ্যমে যোগাযোগ করা যাবে। সম্পূর্ণ সরকারী খরচে আবাসিক প্রশিক্ষণ। বাংলাদেশ কারিগরী শিক্ষা বোর্ডের আওতায় জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ ঘন্টা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান। একজন প্রশিক্ষণার্থী একটি মাত্র ট্রেডের জন্য আবেদন করতে পারবেন। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র কেন্দ্রের অফিস হতে সংগ্রহ করা যাবে। আবেদনপত্রে (সাদা কাগজে/নির্ধারিত নমুনা ছকে) পূর্ণসং নাম ঠিকানা ও ট্রেডের নাম উল্লেখ করতে হবে। কাগজপত্র : <p>শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি,জন্মসনদ ও নাগরিকত্বের সনদপত্র।</p>	<ul style="list-style-type: none"> সম্পূর্ণ বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য টিএ/ডি এ দেয়া হবে না 	৩(তিনি) মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ (৩৬০ ঘন্টা)	মোঃ মাহবুবুর রশিদ উপপরিচালক (অংদাঃ) বেগম রোকেয়া প্রশিক্ষণ কেন্দ্র মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। ফোনঃ ০২৯৯৬৬ ৬৩৬২৬	E-mail : rashidmahbub56 @gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	<p>ভাতা প্রদান :</p> <ul style="list-style-type: none"> আবাসিক প্রশিক্ষণার্থীদের জনপ্রতি মাসে ৩০০/- টাকা ভাতা প্রদান করা হয়। অনাবাসিক (শুধুমাত্র ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলরিং ট্রেডের) প্রশিক্ষণার্থীদের জনপ্রতি প্রতিদিন ১০০/-টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। 	<p>ত্রৈমাসিক</p> <ul style="list-style-type: none"> তিন মাসের ভাতা প্রশিক্ষণ শেষে এককালীন প্রদান করা হয়। <p>ত্রৈমাসিক</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রতিদিন হাজিরার ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ শেষে এককালীন প্রদান করা হয়। 	-	<p>বাজেট প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে</p> <p>বাজেট প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে</p>	<p>০৩ (তিন) মাস</p> <p>০৩ (তিন) মাস</p>	
৩.	আবাসিক প্রশিক্ষণার্থীদের সরকারী খরচে ৩(তিন) বেলা খাবার এবং নিরাপদ হোস্টেলে থাকার সুব্যবস্থা ।	আবাসিকভাবে অবস্থানকারী ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থী		<p>বিনামূল্যে (সরকারী খরচে) নিরাপদ হোস্টেলে থাকা-খাওয়ার সুব্যবস্থা</p>	সেশন অনুযায়ী ৩(তিন)মাস	
৪.	<p>কৃষির বিভিন্ন বিষয়ে হাতে- কলমে প্রশিক্ষণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিবেশ পরিকার- পরিচহন রাখা গাছের চারা রোপন শাক -সবজি উৎপাদন সৌন্দর্য বর্ধন বাগানের পরিচর্যা ইত্যাদি 	সকল প্রশিক্ষণার্থী রুটীন মাফিক সকাল -বিকাল মোট ২ঘন্টা পরিবেশ পরিকার-পরিচহন রাখা, গাছের চারা রোপন, শাক-সবজি উৎপাদন, সৌন্দর্য বর্ধন , বাগানের পরিচর্যা ইত্যাদি বিষয়ক জ্ঞান লাভ করবেন।	প্রয়োজনীয় বীজ, সার এবং অন্যান্য কৃষি উপকরণ কেন্দ্র হতে সরবরাহ করা হবে।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস দৈনিক ২ ঘন্টা	
৫.	<p>সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি:</p> <ul style="list-style-type: none"> দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা- ভূমিকম্প, আগুনলাগা, বন্যা, ঘৃণিবাড় ইত্যাদি প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নারীর ক্ষমতায়ন - জেন্ডার সমতা প্রতিবন্ধীদের প্রতি আচরণ ও সেবা বাল্যবিবাহ , যৌতুক ও নারী নির্যাতন প্রতিরোধ ইত্যাদি বিষয়ে সচেতনতা তৈরী। আমরা জয়িতা হবো উদ্যোগ উন্নয়ন 	প্রশিক্ষণ মডিউল অনুসারে বিশেষ সেশন পরিচালনার মাধ্যম।		<p>বিনামূল্যে</p>	<p>৩(তিন)মাস ব্যাপী সেশন অনুসারে</p>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬.	দিবস উদ্যাপন : জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস সমূহ উদ্যাপন করা হয়।	দিবসের তাঁৎপর্য বিবেচনায় কর্মসূচী অনুযায়ী র্যালী, মানব বন্ধন, আলোচনা সভা, কোরআন খতম, দোয়া এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও পুরস্কার বিতরনের আয়োজন করা হয়।	কেন্দ্রের হলরুম	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে	নির্ধারিত দিবস অনুযায়ী বছর ব্যাপী	
৭.	সার্টিফিকেট প্রদান : উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ শেষে সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	ক) হাউজ কিপিং এন্ড কেয়ার গিভিং (আবাসিক) খ) ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলরিং (আবাসিক+অনাবাসিক) গ) কম্পিউটার অফিস অ্যাপ্লিকেশন (অনাবাসিক) উক্ত তিটি ট্রেডের প্রশিক্ষণার্থীদের চূড়ান্ত (তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক) পরীক্ষা গ্রহণ করা। উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের সনদ প্রদান করা হয়।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক সরকারী সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	সার্টিফিকেট বাবদ কোন প্রকার ফি প্রদান করতে হয় না।	কোর্স সমাপ্তির সাথে সাথে।	
		ঘ) সার্টিফিকেট ইন বিডিটিফিকেশন ট্রেডের প্রশিক্ষণার্থীদের বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ডের অধীনে চূড়ান্ত (তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক) পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে বোর্ড খাতা মূল্যায়নপূর্বক ফলাফল প্রকাশ করে। উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের সনদ বোর্ড হতে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়।	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্দেশনা অনুযায়ী রেজিস্ট্রেশন ফি ৪৫০ টাকা এবং কেন্দ্র ফি ২০০/-টাকা (অফেরওয়্যোগ্য)। মোট ৬৫০ টাকা বিস্তৃত রেজিস্ট্রেশন ফি বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণার্থীদের ফেরত দেয়া হয়।	পরীক্ষা সমাপ্তির ২(দুই)মাসের মধ্যে।	
৮.	প্রাতিষ্ঠানিক/ দাপ্তরিক সেবা প্রদান : অর্থ বরাদ, ব্যয় মঞ্জুরী ও আইবাস++ সংক্রান্ত সেবা	● সদর কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা থেকে কেন্দ্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে বাজেট বরাদ ও ব্যয় মঞ্জুরী প্রদান করা হয়।	● প্রাপ্তি স্থানঃ অর্থ বরাদ, ব্যয় মঞ্জুরী ও আইবাস ++ সংক্রান্ত সেবা বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	অর্থ বছর অনুযায়ী	

উপপরিচালক
বেগম রোকেয়া প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
ময়মনসিংহ।
E-mail :brtedwamym@gmail.com

