



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
(পল্লী উন্নয়ন৭৪  
ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান)  
উপজেলা কার্যালয়  
শ্রীবরদী, শেরপুর।  
sfd.sreebordi.sherpur.gov.bd



### সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
০১	ক্ষুদ্র ঋণ	৫ দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের যৌথ ছবি	পাশ বই	২০	এসএফডিএফ- এর ওয়েব সাইট এবং উপজেলা কার্যালয়।	উপজেলা ব্যবস্থাপক ও মাঠ কর্মকর্তা।
				ভর্তি	৫০		
				ঝুঁকি	১%		
				এস.এম.এস ফি	৪০		
				সার্ভিস চার্জ	১১%		
০২	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	৭ দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলিল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ২টি, ২ জন জামিনদার, ২ জন স্বাক্ষী, ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	পাশ বই	২০	এসএফডিএফ এর ওয়েব সাইট এবং উপজেলা কার্যালয়।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও উপজেলা ব্যবস্থাপক।
				আবেদন ফি	৫০		
				অডিট ফি	১০০		
				উদ্যোগ মূল্যায়ন ও নিরীক্ষা ফি	১.৫ %		
				সার্ভিস চার্জ	১১%		
০৩	এস.এম.এস সেবা	২৪ ঘন্টা	সদস্য কোড	এসএমএস ফি	উপজেলা কার্যালয়।	উপজেলা ব্যবস্থাপক ও মাঠ কর্মকর্তা।	
০৪	বায়োমেট্রিক সেবা	২ মিনিট	সদস্য কোড	বিনামূল্যে	উপজেলা কার্যালয়।	মাঠ কর্মকর্তা।	
০৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্ধবছরে ১ বার	উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন-দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতা পত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।	
০৬	আয়বর্ধন মূলক প্রশিক্ষণ	প্রতি অর্ধবছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা ও বিবিধ খরচ	এফএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	উপজেলা ব্যবস্থাপক	
০৭	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	প্রতি অর্ধবছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা ও বিবিধ খরচ	এফএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	উপজেলা ব্যবস্থাপক	
০৮	অভিযোগ প্রতিকার	২ মাস	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সমেতে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	এসএফডিএফ এর ওয়েব সাইট, আঞ্চলিক কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও উপজেলা ব্যবস্থাপক।	